

**Arbeitsgespräch**  
**Unser Reparatur-Team**  
**6. Oktober 2020**

**Frage: Was fordert euch im Team regelmäßig heraus?**

- fehlendes Internet zur Recherche nach Schaltplänen oder anderen Foren
- geclipster Kram
- exotische Schraubenköpfe
- der manchmal nicht vorhersehbare Zeitaufwand
- Prima wäre parallel die Möglichkeit Online-Tutorials anbieten zu können.
- zeitaufwändige Reparaturen
- kein Internet im Repair Café
- Multifunktionsdrucker
- junge Leute "anwerben"
- keine Zeit zum Reden
- zu wenig Helfer\*innen für die Anzahl der Geräte
- zu großer Kundenandrang, es bleibt nicht genügend Zeit um Reparaturen durchzuführen - als Reparateur braucht man Erfolgserlebnisse!
- kein guter Internetzugang
- großer Besucherandrang, unklare Reparaturzeiten - lange Reparaturwartezeiten
- Ersatzteilbesorgung, Verweis auf Beschaffung
- Der Zeitaufwand, der doch häufig erforderlich wird.
- Punktschweißen Gerät Beschaffung
- Jedes Mal in der Gemeindehalle auf- und abbauen.
- Ersatzteile beschaffen
- Schaltpläne besorgen
- Nicht zu lange Zeit an einzelnen Geräten zu verbringen.
- ebenfalls junge Leute anwerben
- Wir verwenden den Benning VDE Tester.
- großer Andrang von Seiten der "Kundschaft"
- neuerdings Corona

**Frage: Was klappt in eurem Reparatur-Team so richtig gut?**

- alle Spenden in Werkzeug investieren
- Versicherung für die Reparateur\*innen
- Helfer\*innen teilen sich auf wegen Corona

- gegenseitige Mithilfe
- nebenan.de
- Orga läuft gut
- Austausch von Tipps
- Vernetzung mit Gleichgesinnten über Internet
- Zusammenhalt der Leute
- Kontakt zu anderen Reparatur-Initiativen
- Werkzeug-Reservoir
- Kommunikation mit den Gästen
- Austausch der Reparatur\*innen läuft recht gut
- Fahrradwerkstatt
- Kaffeetheke läuft sehr gut
- Teamwork
- viele Werkzeug vorrätig
- Werkzeug teilen
- gegenseitige Hilfe
- Kuchentheke
- Teamzusammenarbeit
- Kuchen backen
- Essen Zubereitung
- 70% Erfolgsquote bei Reparatur
- Teamgeist
- Breites Angebot (Elektro, Fahrrad, Holz, Porzellan, Messer Schleifen)
- Hilfe untereinander
- Zusammenarbeit Reparatur\*innen und Organisation
- Kaffee kochen
- Ersatzteilbeschaffung teilweise
- tolles Gruppengefühl

### **Offener Austausch aus dem Chat:**

- **Allgemein:**
- Whiteboard für zu reparierende Geräte - die Reparierenden können sich aussuchen, was sie reparieren möchten.
- Sonderform Schraubenköpfe: iFixit-Sets sind super für alle möglichen unterschiedlichen Schrauben. Es gibt sogar Rabatte für Reparaturcafés!
- **Schrauben**
- [Schraubenziehersets](#)
- Bit-Satz, 75 mm, für Sicherheitsschrauben von STUREM ist gut geeignet für "besondere Schraubenköpfe", ca. 35 €
- 75mm-Sätze hat auch immer mal wieder NORMA - ggf dünner schleifen. Dreikant machbar durch Ecken weg bei InBus.

- **Corona**
- Coronaregelungen des Repair Cafés Dresden:  
<https://repaircafe.fueralle.org/covid19regeln> (Im Netzwerkbüro haben wir auch weitere Konzepte vorliegen, die wir gerne auf Anfrage verschicken.)
- Abstandsregeln: selbstgebaute Rahmen mit Folie zwischen Reparierenden und Gästen.
- Städtisch angebundene RCs: Vorgaben durch Gesundheitsamt sind zu beachten
- Cafébetrieb trotz Corona öffnen mit Terminanmeldung (30-Minuten-Slots)

### **Feedback zum Workshop**

- Ich mochte, dass...
  - insgesamt interessanter Austausch! Danke!
  - wir uns auch nach Corona weiter digital treffen und austauschen können.
  - Es bald nach Corona weitergeht.
- Ich wünschte auch, dass...
  - es eine Vorstellungsrunde gegeben hätte.
  - Hauptraum kein Video, nur Vortragende, in den Breakout-räumen Video an.
  - wir Punkt um 21 Uhr fertig wären.
- Ich frage mich...
  - warum alles so gut technisch geklappt hat, Respekt.
- Ich bedanke mich, weil...
  - es eine hervorragende Idee war, uns so auszutauschen. Und Ihr eine sehr gute Moderation geführt habt. Danke.
  - in so einer Runde merkt man, dass es viele Leute gibt, die engagiert sind in Sachen Reparatur!
  - es mit der Technik sehr gut geklappt hat.