Pressemitteilung für Reparatur-Initiativen

NAME DER INITIATIVE **geht online / Reparaturcafés gehen online: Digitale Reparaturhilfe im November**
*Dinge gehen leider auch dann kaputt, wenn pandemiebedingt keine Reparaturcafés stattfinden können. Das von ehrenamtlichen Reparaturhelfer\*innen aus dem gesamten Bundesgebiet getragene Online-Reparaturcafé des Netzwerk Reparatur-Initiativen findet daher auch im November statt. Menschen mit defekten Gegenständen können sich zum untenstehenden Termin in eine zentrale Videokonferenzschaltung einwählen und erhalten dort Beratung und Tipps zur eigenständigen Reparatur von versierten Reparateur\*innen.*

Die Online-Variante der beliebten Reparaturcafés ermutigt zum Reparieren und ermöglicht dadurch, kaputte Alltagsgegenstände vor dem Wegwerfen zu bewahren. Bei den folgenden Defekten ist eine Ferndiagnose und „Heim-Reparatur“ sinnvoll: generelle Bedienfehler, Handy- oder PC- Probleme, mechanische Defekte, eingeschränkt auch Defekte an Haushaltsgeräten und Unterhaltungselektronik, bei Textilreparaturen, Klebehilfe bei Bruchstellen und ähnliches. Ehrenamtliche Reparateur\*innen aus mehreren Reparatur-Initiativen stehen als Berater\*innen zur Verfügung. In vielen Fällen ist dann mit im Haushalt vorhandenen Werkzeug, etwas Geschick und kreativer Beratung übers Internet eine Reparatur möglich.

In unserem Programm sind weiter Fahrräder vorgesehen. Öfter sind nur Kleinigkeiten oder Einstellungen, die schnell und ohne großen Aufwand behoben werden können. Reparaturen wie Schlauch flicken, Ketten reinigen und fetten, Seilzüge und Gänge einstellen sind durch eine Ferndiagnose möglich und können online ausgeführt werden.

Gern kannst Du uns auch kontaktieren, wenn du bei Näharbeiten Fragen oder Probleme hast, wir versuchen auch da zu helfen.

Auch [Name eurer Reparatur-Initiative] beteiligt sich an der Aktion und freut sich, seine Gäste trotz ausfallender Veranstaltungen in diesem neuen Format wiederzusehen!

**ZUGANG**
Über <https://www.reparatur-initiativen.de/online-reparaturcafe> ist eine Videokonferenz eingerichtet. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich. Bitte zur Reparatur neben dem defekten Gegenstand auch vorhandene Schaltpläne, falls vorhanden Werkzeug sowie ggf. Reinigungsutensilien bereithalten.

Die technischen Voraussetzungen für eine Teilnahme sind eine stabile Internetverbindung und ein PC/Laptop mit Webcam, Lautsprechern und Mikrofon. Die Teilnahme via Tablet oder Smartphone ist ebenfalls möglich. Über die Webcam bzw. das zugeschaltete Smartphone können Gäste den Defekt an ihrem Gegenstand von zuhause zeigen und beschreiben. Die Reparaturhelfer\*innen versuchen eine Ferndiagnose zu stellen und überlegen zusammen mit dem Gast, ob und wie eine Reparatur gelingen kann und begleiten den Reparaturversuch des Gastes mit Know How und Tipps. Soweit möglich, wird Hilfe zur Selbsthilfe geleistet.

Fragen zum Ablauf können per Email an [reparieren@anstiftung.de] bzw. im persönlichen Gespräch über Telefonnummer 089-747460-18 gerichtet werden.

**TERMIN**

Mittwoch, 24. November in der Zeit von 19:00 – 20:00 Uhr