

Forum & Wiki Reparatur-Wissen.de

Berlin, 10. Oktober 2015

Aktuelle Online-Foren

- Aktuell verfügbare Foren zu Reparaturen sind meist nur für bestimmte Produktgruppen ausgelegt.
- Oft verfolgen die Betreiber dieser Foren das Marketing ihrer eigenen Angebote, wie z.B. Ersatzteile und Werkzeuge.
- Die Quervernetzung zwischen den Foren wird selten und pauschalisiert angeboten.
- Die Suchfunktionen beziehen sich in der Regel auf das gesamte Forum.

Ziel von Reparatur-Wissen.de

- Angebot einer Datensammlung über alle Objekte der Reparatur-Initiativen
- Strukturierung der Datenbank über Kategorien und Rubriken zur schnellen Orientierung
- Sammlung von Problemen und Lösungen (Forum) sowie Anleitungen und Hinweise (Wiki) in jeder Rubrik
- Volltextsuche innerhalb jeder Rubrik oder über Kategorien hinweg
- Lesezugriff für jeden Besucher ohne Registrierung
- Registrierung nur für Anfragen und Anleitungen erforderlich

Struktur des Portals

Hauptkategorien

Haushalt

Unterhaltungselektronik

Werkzeuge

Telekommunikation

Fahrräder

Datentechnik

Kleidung

Sonstiges

Die Auswahl der Hauptkategorien ist initial erfolgt und kann im Pilotprojekt angepasst werden.

Rubriken

Jede Hauptkategorie enthält Rubriken (Unterkategorien) nach Bedarf.

Beispiel: Haushalt

- .Kaffeemaschinen
- .Küchenmaschinen
- .Herde
- .Mikrowellen
- .Staubsauger
- .Wäschepflege
- .Beleuchtung, Lampen

Beispiel: Datentechnik

- Laptops, Tablets
- Desktop Computer
- Monitore, Beamer
- Drucker, Scanner
- Netzwerktechnik
- Peripheriegeräte

Ein Wiki als Wissensbasis

- Neben den Lösungsanfragen sollen in allen Rubriken allgemeine und gerätespezifische Anleitungen und Hinweise erscheinen.
- Diese sind mit einem oder mehreren Schlagworten gekennzeichnet: Hersteller, Typ, Problem, Schlagwort
- Zur Eingabe wird das Eingabeformular mit der Kennung „Wiki“ benutzt.
- Bei gerätespezifischen Beiträgen ist auch eine Bewertung der Reparaturfreundlichkeit mit 0 bis 5 Sternen möglich.

Benutzerregistrierung

- Für lesende Besucher*innen ist keine Registrierung erforderlich.
- Fragesteller registrieren sich zunächst mit Benutzernamen, Mailadresse und Passwort.
- Die Benutzer*innen müssen die Registrierung durch Mailantwort bestätigen.
- Die Mailadresse wird nicht im Forum angezeigt.
- Pro Person ist nur ein Benutzerkonto erlaubt.

Richtig fragen

reparatur-wissen.de ist ein freundliches und offenes Forum. Einsteigerfragen sind erwünscht. Experten steigen von ihrem hohen Ross und beantworten auch mal etwas ausführlicher eine einfache Frage. Doch auch ein Einsteiger muss Mühe und Bereitschaft zum Lernen zeigen. Hier sind einige Bitten an Fragesteller:

- **Suche zuerst selbst nach einer Lösung suchen in diesem und andere Foren**
- **Verwende Volltextsuche nach Hersteller, Typ, Problem-Schlagwort**
- **Eine Frage - ein Thema**
- **Wähle passende Rubrik im Forum aus**
- **Das Eingabeformular enthält Pflichtfelder (Hersteller, Typenbezeichnung) und Fließtextfeld**
- **Verwende aussagekräftige, genaue Betreffzeilen**
- **Schreibe in klarer, grammatikalisch korrekter Sprache**
- **Füge ggf. Fotos, Schaltbilder, etc. als Dateianhang bei**

Was passiert mit meiner Frage?

1. Deine Frage erscheint sofort im Forum.
2. Die Moderatoren prüfen neu eingehende Fragen und Antworten auf Einhaltung der Portalregeln.
Bei Verstößen können Sanktionen erlassen werden.
3. Ist das Problem gelöst, beschreibe bitte die Lösung und markiere es mit dem grünen Haken als „gelöst“.
4. Problem und Lösung bleiben im Forum für kommende Suchanfragen sichtbar.

Portalregeln

- **reparatur-wissen.de** unterliegt deutscher Rechtsprechung. Beiträge, die deutschem Recht widersprechen, sind nicht erlaubt.
- Beiträge und Links mit diskriminierenden oder beleidigenden Inhalten sind weder erwünscht noch erlaubt.
- Avatare, Benutzernamen und andere Beiträge dürfen keine Rechte verletzen.
- Es ist nicht erlaubt, die Plattform für kommerzielle Aktivitäten jeglicher Art sowie Kleinanzeigen, Schenkungen oder als Jobbörse zu benutzen.
- Werbung für politische Parteien und extremistische Gruppierungen jedweder Art ist nicht gestattet.
- Der Versand von unerwünschten Nachrichten (auch als „Spam“ bezeichnet) oder das Verfassen von derartigen Beiträgen in jeglicher Form, ist untersagt.
- Pro Person ist auf **reparatur-wissen.de** ein Benutzerkonto erlaubt. Das Umgehen von Sanktionen mit weiteren Benutzerkonten (sogenannten „Fake-Accounts“) ist verboten und führt zu einer sofortigen Sperre aller Benutzerkonten.

Organisation des Forums

- Als Host steht (hoffentlich) die *anstiftung* zur Verfügung und stellt den/die Systemadministrator*in.
- **Für die Moderatorenrolle werden Interessierte aus den Reparatur-Initiativen gesucht**, die jeweils eine Rubrik oder Kategorie zyklisch auf Regelkonformität prüfen.
- Das Moderatorenteam berät bei Bedarf über: Strukturanpassungen und Sanktionen.

Zeitplan für Pilotprojekt

- Installation und Konfiguration des Portals bis Ende 2015
- Freigabe und Teilnahmeaufruf an die Reparatur-Initiativen im Januar 2016
- Pressemitteilung an die Fach- und Tagespresse im Januar 2016
- Auswertung des Probebetriebes im August 2016
- Erfahrungsbericht an die Reparatur-Initiativen zum Vernetzungstreffen 2016

**Und nun:
Freiwillige Moderator*innen vor!**