

Pilotprojekt „Auf dem Weg zum Reparatursiegel“

Dokumentation ausgewählter Reparaturobjekte: Wasserkocher, Staubsauger

Fragestellungen:

Welche Firmen kommen vor?

Wie ist die Altersverteilung der präsentierten Geräte?

Kann aus den Ausprägungen der Merkmale auf reparaturfreundlich oder -unfreundlich geschlossen werden?

These:

Diverse Konstruktionsmerkmale und fehlender Service be- und verhindern Reparaturen.

Regeln für die Dateneingabe vom Datenblatt Wasserkocher bzw. Staubsauger

Nr.	Nummer des Datenblatts in der Dokumentation der Initiative. Das Blatt muss ggfs. aufzufinden sein, wenn Rückfragen sind. Datenblatt bitte aufbewahren!
Firma, Typ	Klartext, ggf. verkürzt
Jahr der Inbetriebnahme	Jahreszahl, ggf. Alter umrechnen
Gemeldeter Defekt	Klartext, ggf. verkürzt
Diagnostizierter Defekt	Klartext, ggf. verkürzt
Diagnosestellung	<input type="checkbox"/> leicht = 2 <input type="checkbox"/> schwierig = 1 <input type="checkbox"/> unmöglich = 0
Reparatur gelungen	<input type="checkbox"/> ja = 2 <input type="checkbox"/> teilweise = 1 z.B. Diagnose gestellt, Ersatzteil fehlt, BesucherIn kommt wieder <input type="checkbox"/> nein = 0
Merkmale	<input type="checkbox"/> ja = 2 <input type="checkbox"/> nein = 0 <input type="checkbox"/> unbekannt = U
Reparaturfreundlich	Subjektives Urteil, 0 bis 10