

## Kriterien für Reparierbarkeit (Stand 31.3.2016)

Die Produktbeschreibung umfasst

- Installationsanleitung
- Gebrauchsanleitung
- Checkliste für Problemfälle
- Aufstell- oder Schaltplan
- Serviceadresse des Herstellers
- Adresse(n) anderer Servicefirmen
- Adresse einer Hotline

Für das Produkt wird bei Schäden *in der Garantiezeit* angeboten:

- Austausch/Ersatz
- Reparatur
- Erweiterte Garantie oder Wartung(svertrag)
- Hotline

Für das Produkt wird *nach der Garantiezeit* angeboten:

- Reparaturservice im Fachhandel
- Reparaturservice durch den Hersteller
- Hotline

Das Produkt kann zur Pflege durch Kunden

- mit Haushaltsmitteln gereinigt werden
- mit Pflegemitteln nach Herstellerangaben gereinigt werden
- zerlegt und nach Vorgaben des Herstellers gereinigt werden

Die zum Gerät passenden Verschleiß-, Verbrauchs- und Zusatzmaterialien insbesondere an Belastungsstellen (z.B. temperatur-, staub-, druck-, zug-, vibrations- und abriebempfindliche Bauteile, Schneidmittel, Scherfolien, Stoßdämpfer, Halterungen, Schraub-, Steck-, Klemm- und Schlauchverbindungen, Filter, Staubsaugerbeutel, Tinten, Toner, Beschläge, Flicker, Knöpfe, Ergänzungsteile, Adapter etc.) sind

- in Kaufhäusern als Ersatzteil erhältlich
- im Fachhandel als Ersatzteil erhältlich
- in Webshops als Ersatzteil erhältlich
- NICHT als Ersatzteil erhältlich

### ***Speziell bei Haushalts- und Elektrogeräten sowie Computern und Unterhaltungselektronik***

Das Gerät ist

- NICHT zerlegbar
- zerstörungsfrei zerlegbar
- modular aufgebaut

Das Gehäuse lässt sich

- NICHT öffnen
- mit Haushaltswerkzeugen öffnen
- mit Werkzeugen aus dem Fachhandel öffnen
- mit Spezialwerkzeugen öffnen

Zuleitungen sind

- fest angeschlossen
- aufsteckbar und ersetzbar
- in Kaufhäusern als Ersatzteil erhältlich
- im Fachhandel als Ersatzteil erhältlich
- in Webshops als Ersatzteil erhältlich
- NICHT als Ersatzteil erhältlich

Funktionsmodule wie Anschlüsse, Adapter (-kabel), Stromversorgungen, Lüfter etc. sind

- fest angeschlossen
- aufsteckbar und ersetzbar
- in Kaufhäusern als Ersatzteil erhältlich
- im Fachhandel als Ersatzteil erhältlich
- in Webshops als Ersatzteil erhältlich
- NICHT als Ersatzteil erhältlich

Die eingebaute Stromversorgung (Akkus, Batterien) ist

- fest angeschlossen/verlötet
- aufsteckbar und ersetzbar
- in Kaufhäusern als Ersatzteil erhältlich
- im Fachhandel als Ersatzteil erhältlich
- in Webshops als Ersatzteil erhältlich
- NICHT als Ersatzteil erhältlich

Integrierte Leuchtkörper sind

- fest angeschlossen/verlötet
- aufsteckbar und ersetzbar
- in Kaufhäusern als Ersatzteil erhältlich
- im Fachhandel als Ersatzteil erhältlich
- in Webshops als Ersatzteil erhältlich
- NICHT als Ersatzteil erhältlich

Integrierte Bauteile ( Widerstände, Kondensatoren, Transistoren ..) sind

- fest angeschlossen/verlötet
- aufsteckbar und ersetzbar
- in Kaufhäusern als Ersatzteil erhältlich
- im Fachhandel als Ersatzteil erhältlich
- in Webshops als Ersatzteil erhältlich
- NICHT als Ersatzteil erhältlich